

Fiche d'information de l'enseignant : Visites techniques en mobilité et logistique

1. Objectif de la visite

- Faire le lien entre la théorie et la pratique : observer l'échelle physique des infrastructures et la complexité des opérations en temps réel
- Interaction avec les parties prenantes : échanger avec des professionnels (capitaines de port, responsables logistiques, contrôleurs de la circulation aérienne)
- Identification des problèmes : repérer les « goulets d'étranglement » ou les inefficacités dans des situations réelles abordées lors des cours

2. Sites possibles pour les visites

Selon le thème du cours, les installations suivantes sont vivement recommandées :

- Transport ferroviaire et transports publics : gares centrales (flux de passagers), terminaux intermodaux (opérations de grues à conteneurs) ou dépôts de maintenance
- Transport aérien : terminaux de fret, zones de sûreté aéroportuaire ou zones d'assistance en escale
- Transport par voie d'eau : ports à conteneurs, ports fluviaux intérieurs ou systèmes d'écluses
- Logistique : centres de distribution (par exemple, traitement des commandes du commerce électronique), entrepôts frigorifiques (importants pour les produits alimentaires et pharmaceutiques) ou entrepôts sous douane

3. Liste de contrôle pour la préparation par les enseignants

- La sécurité avant tout : veiller à ce que tous les étudiants disposent des EPI requis (gilets à haute visibilité, chaussures fermées et casques si nécessaire)
- Autorisations : les sites logistiques sont souvent des zones à haut niveau de sûreté (Code ISPS pour les ports). Demander l'accès au moins 4 à 6 semaines à l'avance.
- Taille du groupe : les grands groupes (30 personnes ou plus) sont difficiles à gérer dans les zones d'exploitation actives. Diviser le groupe ou prévoir un mégaphone ou un système d'écouteurs.
- Briefing : fournir au préalable aux étudiants un « plan du site » et une liste des termes clés.

4. Orienter l'observation (points à examiner)

Les enseignants doivent inviter les étudiants à observer les éléments suivants :

- Points d'interface : comment les marchandises ou les passagers passent-ils d'un mode de transport à un autre ? (par exemple, du camion au navire)
- Technologies : quels systèmes de motorisation ou outils numériques de suivi (RFID, systèmes ERP) sont visibles ?
- Goulets d'étranglement : où le flux s'interrompt-il ? Pourquoi ?
- Accessibilité : l'installation est-elle inclusive (par exemple, pour les passagers en situation de handicap ou pour différents types de marchandises) ?

Travail de l'étudiant : « Le détective de la logistique »

Ce travail doit être réalisé pendant ou après la visite et présenté lors de la séance suivante.

Description du travail :

« Observez aujourd'hui l'installation non pas comme un passager ou un visiteur, mais comme un consultant en transport. Votre objectif est d'analyser le flux opérationnel et d'identifier un défi majeur ainsi qu'une solution potentielle. »

Livrables requis pour la séance suivante :

1. Diagramme de flux : représenter schématiquement le déplacement d'une seule unité (un passager ou un conteneur) à travers l'installation.

2. Évaluation de la qualité : évaluer l'installation selon les « critères de qualité » présentés dans le cours (ponctualité, sécurité, capacité et accessibilité).
3. Réflexion sur le « contexte » :
 - a. Comment cette installation est-elle liée au commerce régional ou international?
 - b. Quels défis locaux particuliers (climat, approvisionnement énergétique, congestion urbaine) avez-vous observés et comment affectent-ils les opérations?
4. Une idée d'innovation : proposer une amélioration à petite échelle, numérique ou physique, susceptible d'accroître l'efficacité de ce site.

Sources de bonnes pratiques :

- Source : <https://www.itf-oecd.org/tags/transport-infrastructure>
- Source : <https://lpi.worldbank.org/>