

Ogólna specyfikacja wymagań

1. Cele biznesowe organizacji

Cele biznesowe organizacji. Pytania pomocnicze:

Czym zajmuje się organizacja? Jakie są cele organizacji? Co menadżerowie starają się osiągnąć? Jakie są najważniejsze cele biznesowe?

Jakie są metryki sukcesu organizacji? Jak często sprawdzane są metryki sukcesu?

Jakie są kluczowe zagadnienia biznesowe? Jakie są problemy, które przeszkadzają w osiągnięciu wyznaczonych celów?

W jaki sposób są aktualnie identyfikowane problemy?

Co jest produktem organizacji? W jaki sposób produkty są rozróżniane? Czy jest naturalny sposób kategoryzacji produktów?

2. Procesy biznesowe

Dla każdego procesu biznesowego należy:

1. Ogólny opis przebiegu procesu biznesowego wraz z opisem metryk wydajności generowanych przez ten proces, ewentualne aktualne problemy analityczne.
2. Typowe zapytania
3. Dane

Wskazówka 1:

- Procesem biznesowym nazywamy aktywność wykonywaną w ramach organizacji. Np.: zbieranie zamówień, dostarczanie produktów, fakturowanie, płatności, obsługa gwarancji itd.
- Przy identyfikowaniu procesów biznesowych pomagają poniższe charakterystyki:
 - o Procesy biznesowe są zazwyczaj wyrażane jako czasowniki ponieważ reprezentują aktywność organizacji.
 - o Procesy biznesowe są często wspierane przez systemy, jak np.: system fakturowania.
 - o Procesy biznesowe generują metryki wydajności, które podlegają analizie.

Wskazówka 2:

- Wśród zapytań analitycznych może wydzielić najbardziej popularne kategorie:
 - o Sprawdzenie wystąpienia danego zdarzenia (czynności), np.: „czy dany produkt został sprzedany danemu klientowi”?
 - o Porównanie, np.: „porównaj wartość zakupów danych dwóch klientów w ramach ostatnich 6 miesięcy” lub „porównaj liczbę sprzedanych egzemplarzy danego produktu względem jego kategorii”
 - o Analiza trendu, np.: “czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy jest trend wzrostowy sprzedaży danego produktu?”
 - o Rankingi, np.: “podaj 10 najlepiej sprzedających się produktów w ciągu ostatniego roku”
 - o Analiza statystyczna, np.: “podaj średni zysk z ostatnich 6 miesięcy”