

Rozdział 1 – powstaje firma

Dzisiaj Jan Niezapominalski nie zapomniał o rocznicy swojego ślubu. Kupił żonie piękne serduszko na złotym łańcuszku i bukiet czerwonych róż. Żona jest bardzo szczęśliwa, a on z siebie bardzo zadowolony.

Jan Niezapominalski: Ludzie są strasznie zapominalscy, a ja (Jan Niezapominalski) mam taką wspaniałą pamięć i zawsze o wszystkim pamiętam. Dlaczego nie mam wykorzystać swojego talentu, aby na tym zarobić...

Długo nie myśląc Jan Niezapominalski dał ogłoszenie do gazety.

Oto jak będzie wyglądała typowa rozmowa Jana Kowalskiego:

Klient: Witam, czy można zapisać datę urodzin mojego sąsiada?

Jan Niezapominalski: Jasne .. kiedy to jest?

Klient: 2 stycznia.

Jan Niezapominalski (zapisuje w swoim notatniku): Zapisane. Zadzwoni do nas w każdej chwili, a my podamy Ci datę urodzin Twojego sąsiada!

Klient: Dziękuję!

Jan Niezapominalski: Nie ma problemu! Opłata pobrana z karty 1 grosz.

Rozdział 2 – rozwój firmy

Pomysł Jana Niezapominalskiego zostanie sfinansowany przez spółkę Kombinator. Pomysł jest tak prosty, nie wymaga niczego poza zeszytem i długopisem, a jednocześnie tak skuteczny, że rozprzestrzenia się jak dziki ogień. Zaczynają się setki telefonów dziennie.

I tutaj zaczyna się problem. Widać, że coraz więcej klientów musi czekać w kolejce, aby dodzwonić się do Jana Niezapominalskiego. Większość z nich jest zniechęcona oczekiwaniem. Poza tym, w poniedziałek Jan Niezapominalski się rozchorował i na drugi dzień nie mógł przyjść do pracy. Stracił cały dzień, nie mówiąc już o wszystkich niezadowolonych klientach, którzy chcieli w tym dniu dodzwonić się do niego .

Jan Niezapominalski zdecydował że nadszedł czas, aby rozszerzyć swoją działalność i wprowadzić do pomocy swoją żonę.

Jan Niezapominalski: Mam prosty plan.

- 1. Pozyskujemy dodatkowy telefon i dodatkowy notatnik**
- 2. Klienci wciąż wybierają tylko jeden numer 55555, centrala abonencka będzie przekierowywać rozmowę do mnie lub mojej żony, w zależności kto będzie wolny.**

Rozdział 3 – pierwszy błąd

Dwa dni po wdrożeniu nowego systemu Jan Niezapominalski odbiera telefon od klienta Bartka Zapominalskiego:

Bartek Zapominalski: Witam!

Jan Niezapominalski: " Dzień dobry. Tu korporacja Zapamiętywacz. Co mogę dla Pana zrobić?

Bartek Zapominalski: Czy mógłby mi Pan powiedzieć, kiedy jest mój lot do Paryża?

Jan Niezapominalski: Oczywiście ... 1 sekundkę proszę. (Jan Niezapominalski zagląda do notatnika. Ups, nie ma wpisu data lotu na stronie Bartka!!!!). Proszę Pana, chyba to jakaś pomyłka, nie podałem Pan informacji o dacie wylotu do Paryża.

Bartek Zapominalski: Co! Dzwoniłem do Was wczoraj! (Bartek rzuca słuchawką!)

Jak to się stało? Czyżby Bartek kłamał? Jan Niezapominalski myśli przez chwilę. A może Bartek wczoraj dzwonił do mojej żony. Jan Niezapominalski idzie do biurka swojej żony i sprawdza jej notatnik. Rzeczywiście, w notatniku żony jest informacja o locie. Teraz Jan Niezapominalski zdał sobie sprawę z problemu i opowiedział o tym swojej żonie.

Rozdział 3 – rozwiązanie

Jan Niezapominalski myśli przez całą noc, kiedy jego żona smacznie śpi. Rano ma już obmyślany wspaniały plan. Budzi żonę i mówi:

Jan Niezapominalski: Kochanie, słuchaj co będziemy od teraz robić.

- 1. Kochanie, kiedy będzie ktoś dzwonił, abyśmy coś dla niego zapamiętali to zanim skończysz z tym klientem rozmawiać poinformuj mnie co mamy zapamiętać. W ten sposób każdy z nas zapisze tą informację do swojego notatnika.**

- 2. Jeśli ktoś nas o coś pyta to nie musimy ze sobą wymieniać informacji.**

Jest tylko jeden problem. Kiedy ktoś będzie do nas dzwonił w celu zapamiętania informacji będziemy zajęci oboje. Oznacza to, że druga osoba nie może w tym samym czasie odbierać telefonów. Ale to nic nie szkodzi, bo i tak częściej ludzie dzwonią, aby o coś zapytać, niż zapamiętać.

Żona: Mężu nie zauważyłeś jeszcze jednego problemu. Co jeśli jedno z nas w danym dniu nie pracuje? Wtedy żadna rozmowa wymagająca zapamiętania informacji nie będzie mogła zostać zakończona.

Jan Niezapominalski ma kolejną noc, aby obmyślić nowe rozwiązanie.

Rozdział 4 – super rozwiązanie

Jak co dzień, Jan Niezapominalski budzi się z nowym planem:

Jan Niezapominalski: Posłuchaj, jeżeli któreś z nas w danym dniu nie pracuje, to druga osoba wysyła maila z informacjami do zapamiętania. Następnego dnia osoba wcześniej nieobecna przed rozpoczęciem pracy aktualizuje swój notatnik. I co Ty o tym myślisz?

Żona: Geniusz!!!

Rozdział 5 – żona zaczyna się wściekać

Dzisiaj rano Jan Niezapominalski przez nieuwagę zbił ulubiony kubek swojej żony. Żona jest wściekła. Odbiera telefony do korporacji, ale nie odzywa się do swojego męża, więc Jan Niezapominalski nic nie wie o nowych informacjach, które powinien zapisać w swoim notatniku...